

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO DO SUL E ITAPERUÇU



# PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NA REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada nos Terminais e Pontos de embarque e desembarque do transporte público da Região Metropolitana de Curitiba, pela empresa IRG Pesquisa, com moradores de 16 anos ou mais, contando com uma amostra de 2.021

entrevistas, com base em dados como: região, sexo, faixa etária, grau de escolaridade e renda familiar mensal.

A pesquisa ficou dividida em dois questionários sendo eles A e B, para fracionar a aplicação dos tópicos avaliativos dos serviços

oferecidos aos usuários do transporte público de Curitiba e Região Metropolitana. Sendo assim aplicou-se uma amostra proporcional

contendo 14 itens avaliativos em cada questionário em todas as cidades solicitadas e acordado em reunião por ambas as partes.

O trabalho de levantamento de dados foi feito através de entrevistas de campo entre os dias 11 de setembro e 01 de outubro, sendo checadadas simultaneamente à sua realização em 19,7% das entrevistas. A IRG Pesquisa encontra-se registrada no Conselho

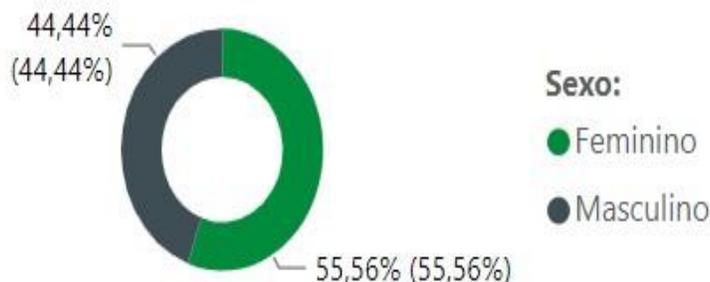
Regional de Estatística da 4ª Região sob o nº J3140.

A amostra atingiu proporcionalmente toda a extensão das cidades entrevistadas com grau de confiança correspondente a 95% para uma margem estimada de erro de 2,3%.

# **PERFIL DO USUÁRIO**

# Perfil amostral coletado

## Sexo:



## Escolaridade:



## Faixa Etária:

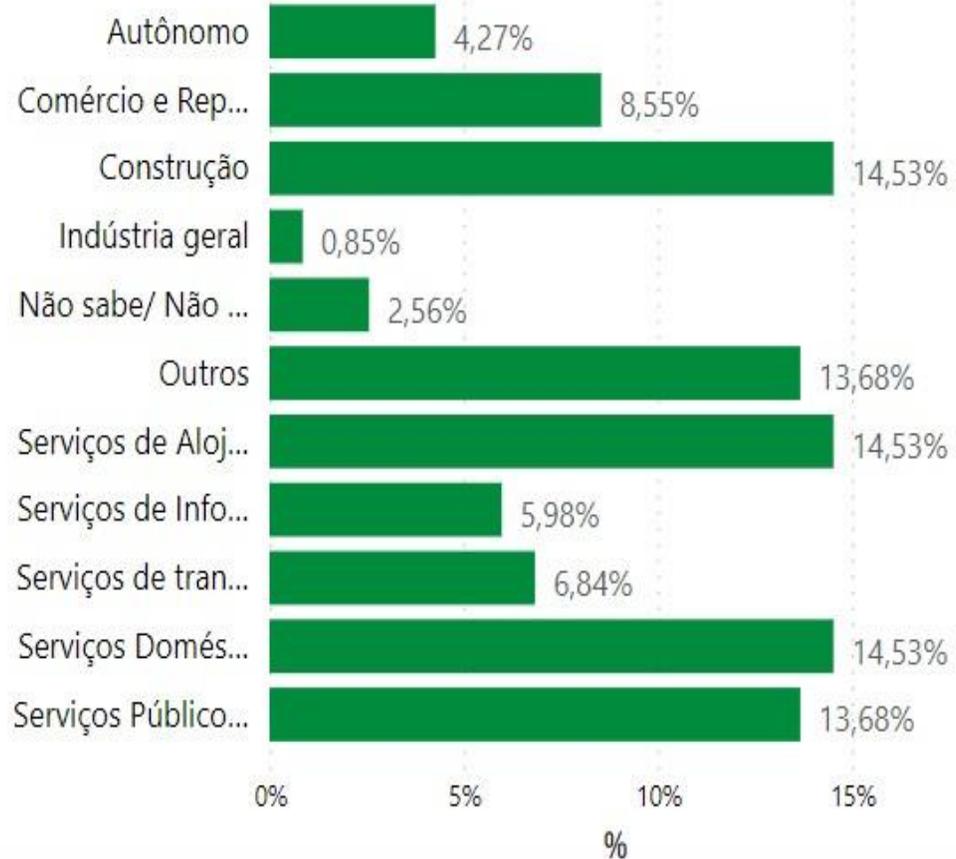


## Renda Familiar Mensal:

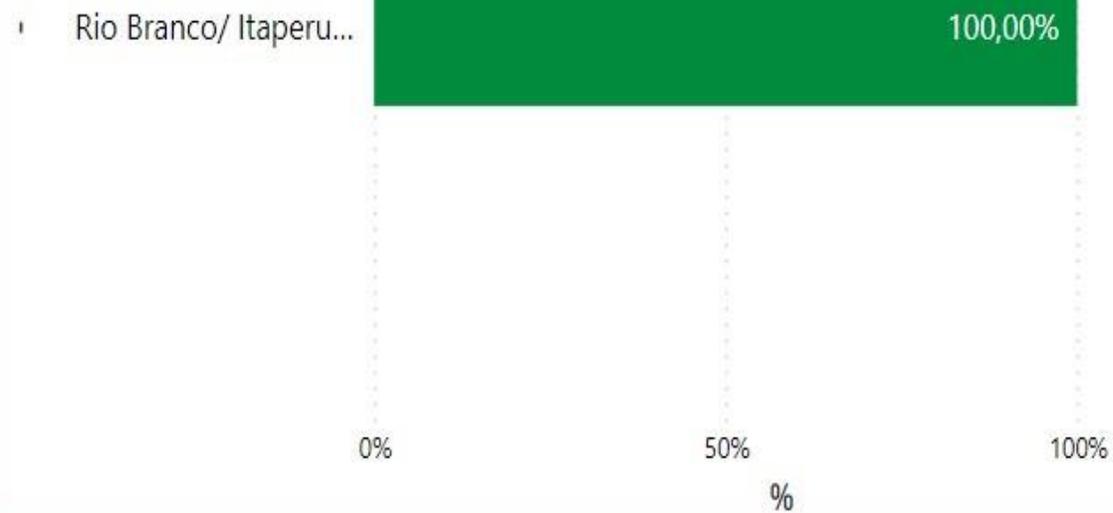


# Perfil amostral coletado

Qual é o grupo de atividade principal que o Sr(a) se identifica?

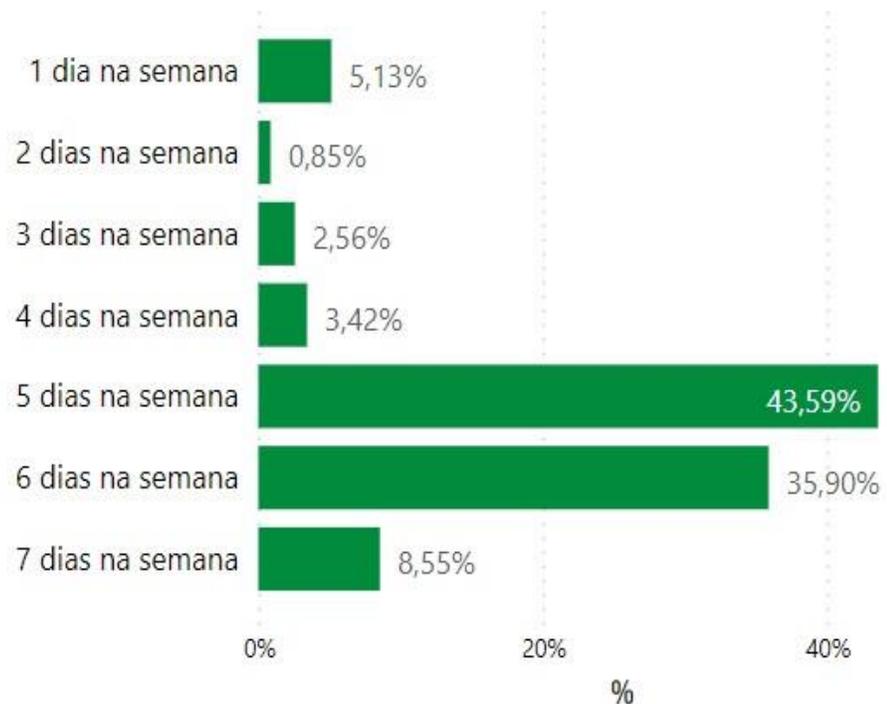


Cidade

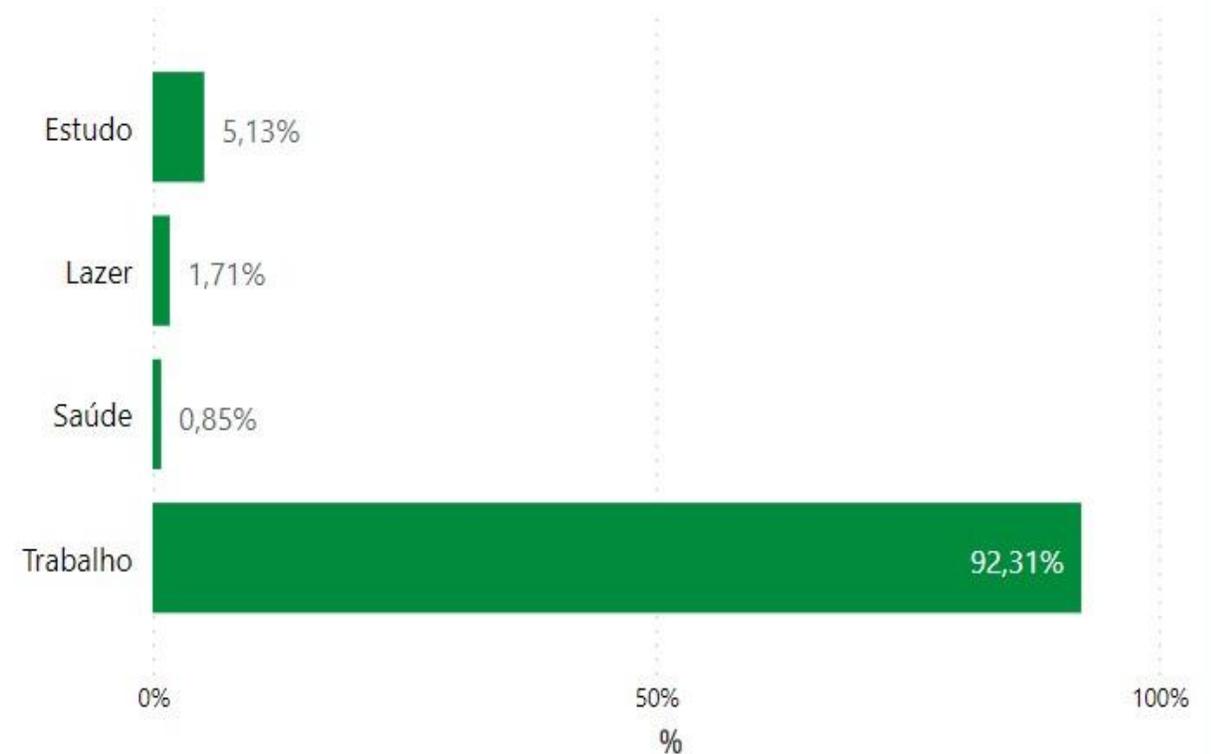


# Utilização e Avaliação do Transporte Público

Quantos dias o Sr(a) utiliza o transporte coletivo metropolitano durante a semana?

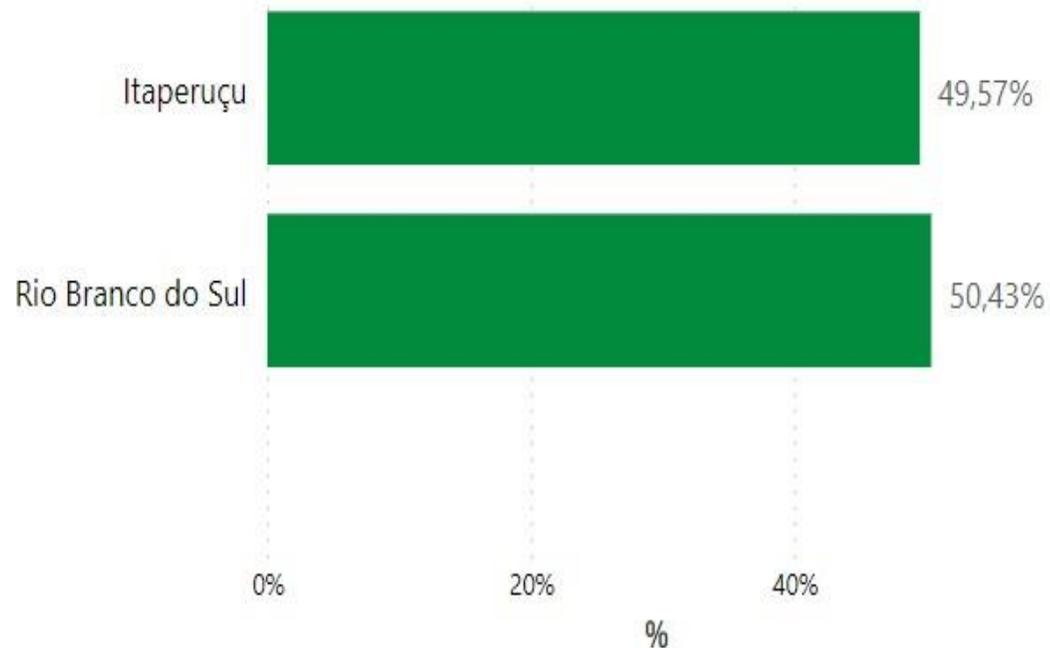


Para qual finalidade principal o Sr(a) utiliza o transporte coletivo?



# Utilização e Avaliação do Transporte Público

Qual a sua cidade de origem utilizando o transporte público? (De onde o usuário está saindo)

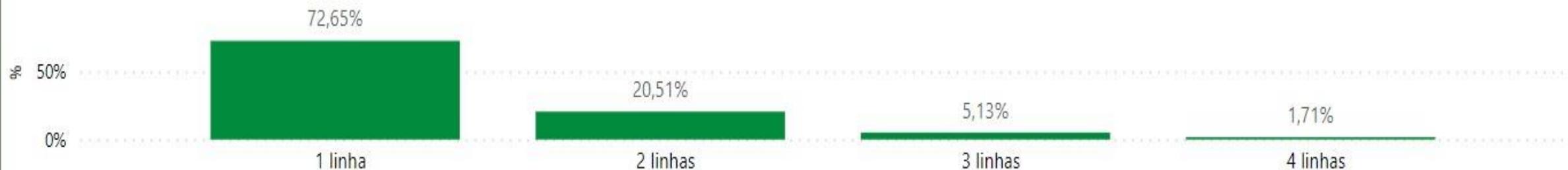


Qual a sua cidade de destino utilizando o transporte público? (Para onde o usuário está indo)

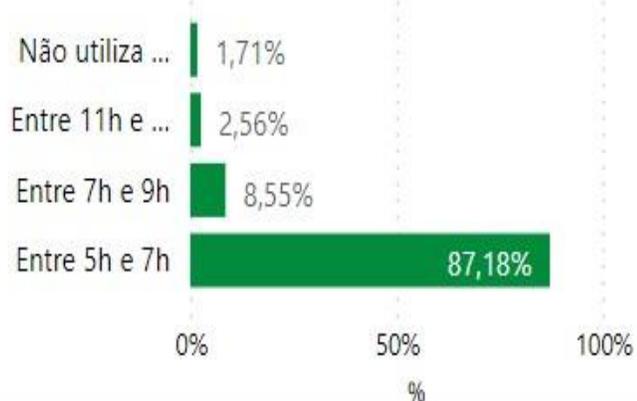


# Utilização e Avaliação do Transporte Público

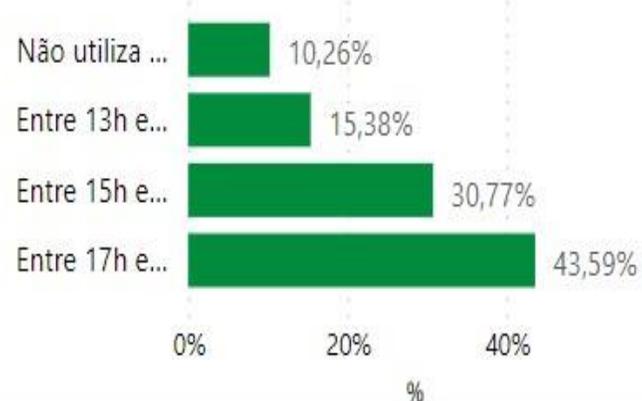
Quantas linhas o Sr(a) utiliza saindo de um local de origem até chegar ao seu destino?



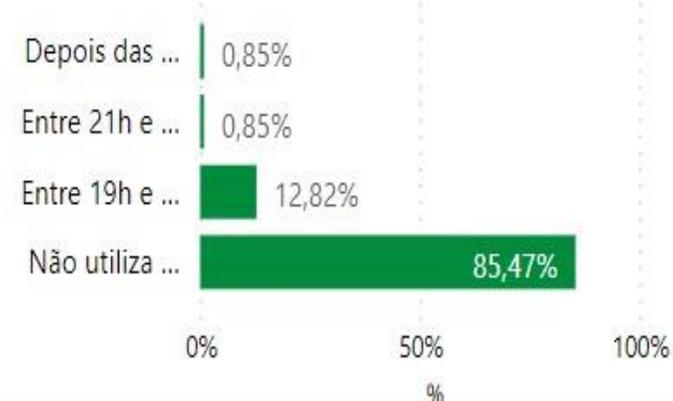
Quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo? Horários Manhã



Quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo? Horários Tarde

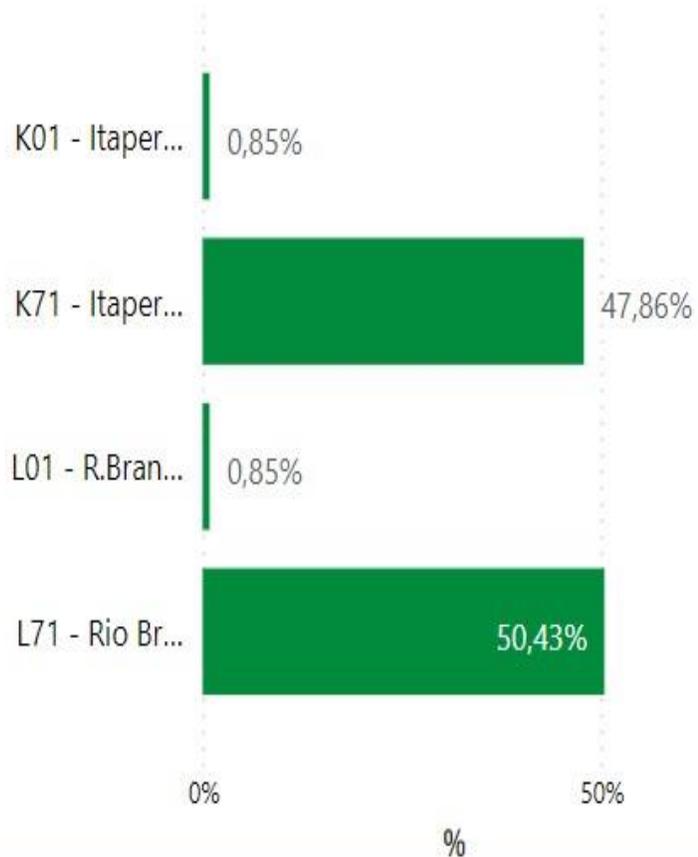


Quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo? Horários Noite

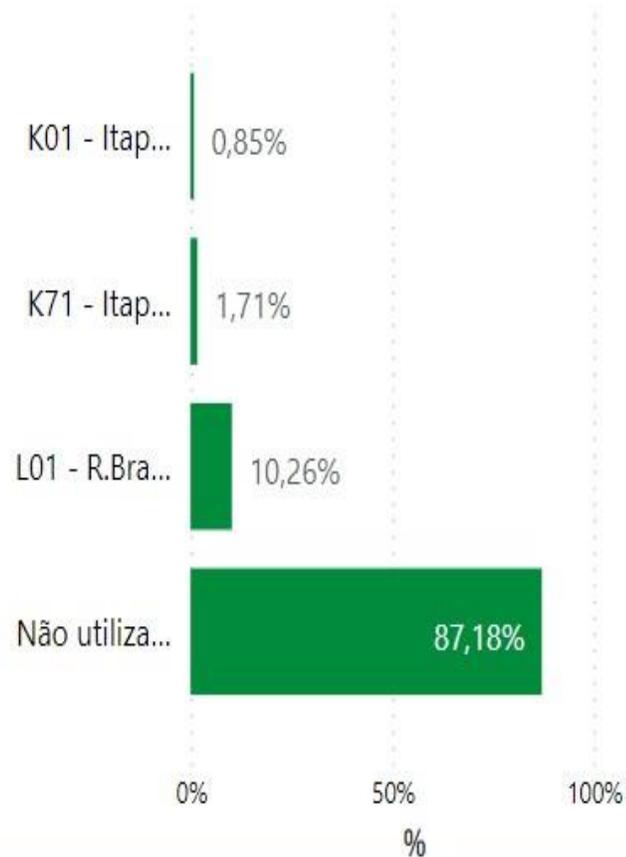


# Utilização e Avaliação do Transporte Público

Principais linhas que utiliza\_linha 01



Principais linhas que utiliza\_linha 02

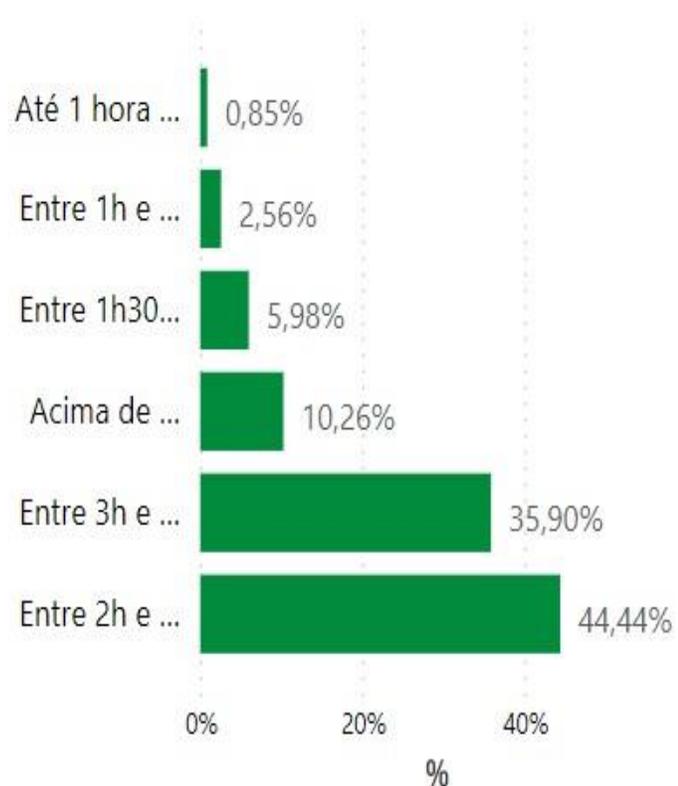


Principais linhas que utiliza\_linha 03

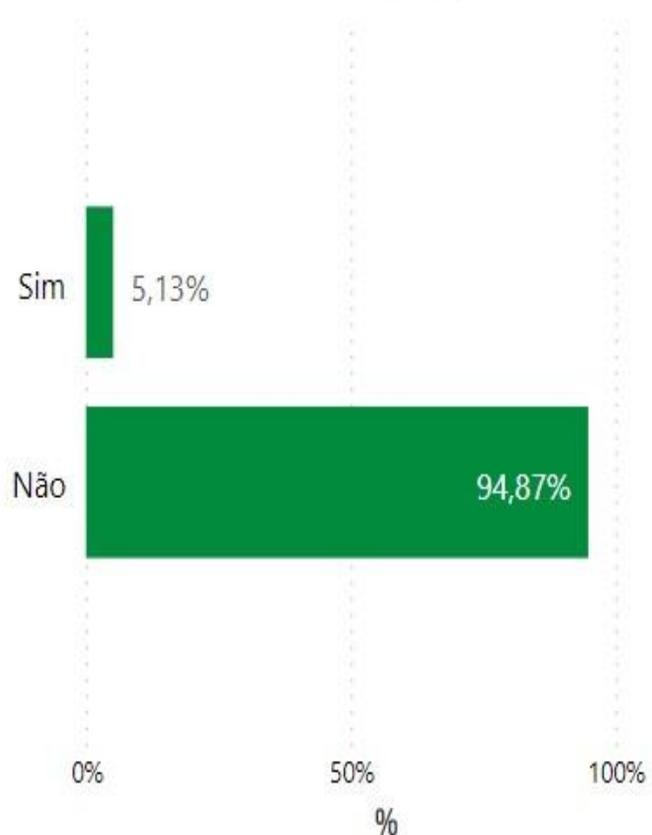


# Utilização e Avaliação do Transporte Público

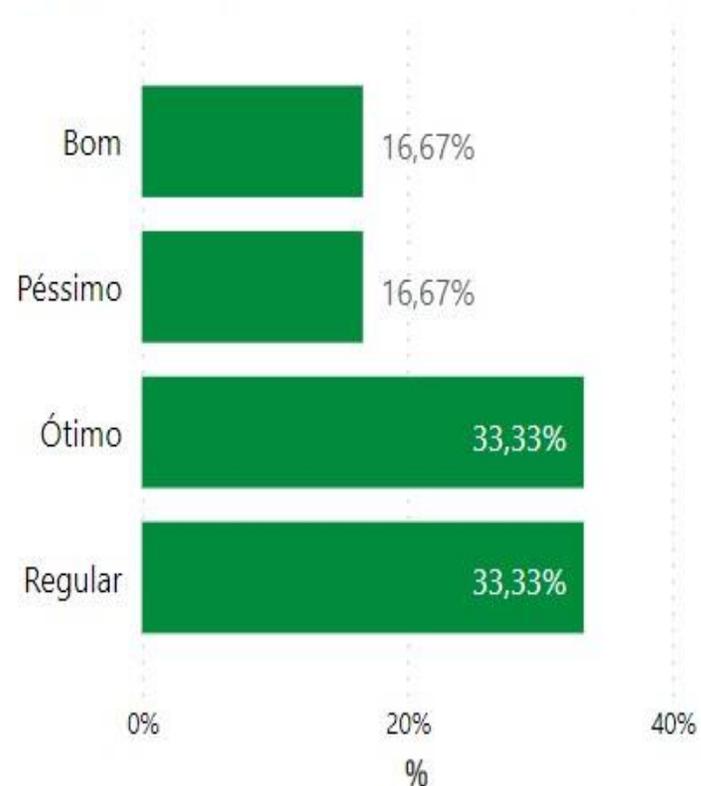
Quanto tempo o Sr(a) gasta em média por dia no transporte coletivo, considerando a ida e a volta?



O Sr(a) utiliza a integração temporal no Terminal Guadalupe?



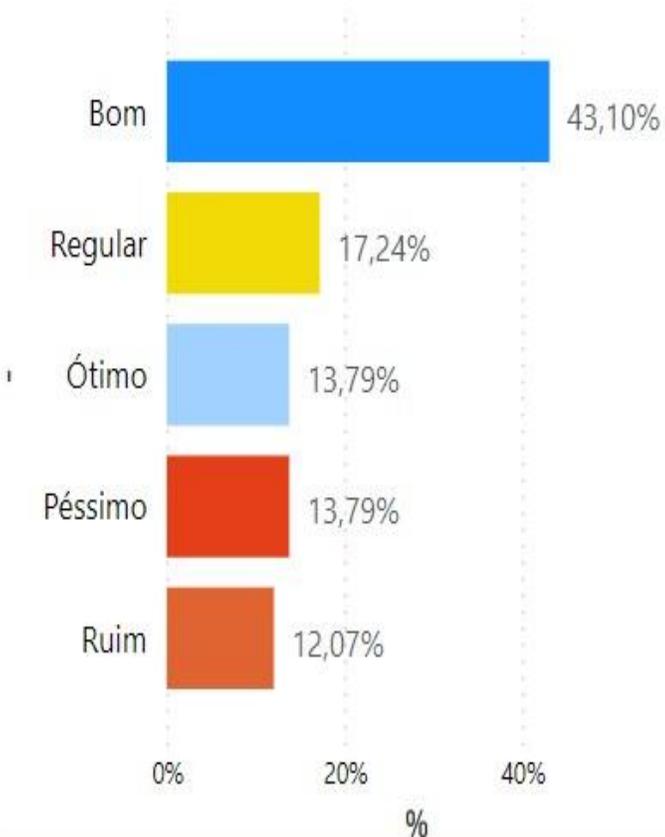
(Para quem utiliza a integração temporal no Terminal Guadalupe) Como o Sr(a) avalia a integração temporal no Terminal Guadalupe?



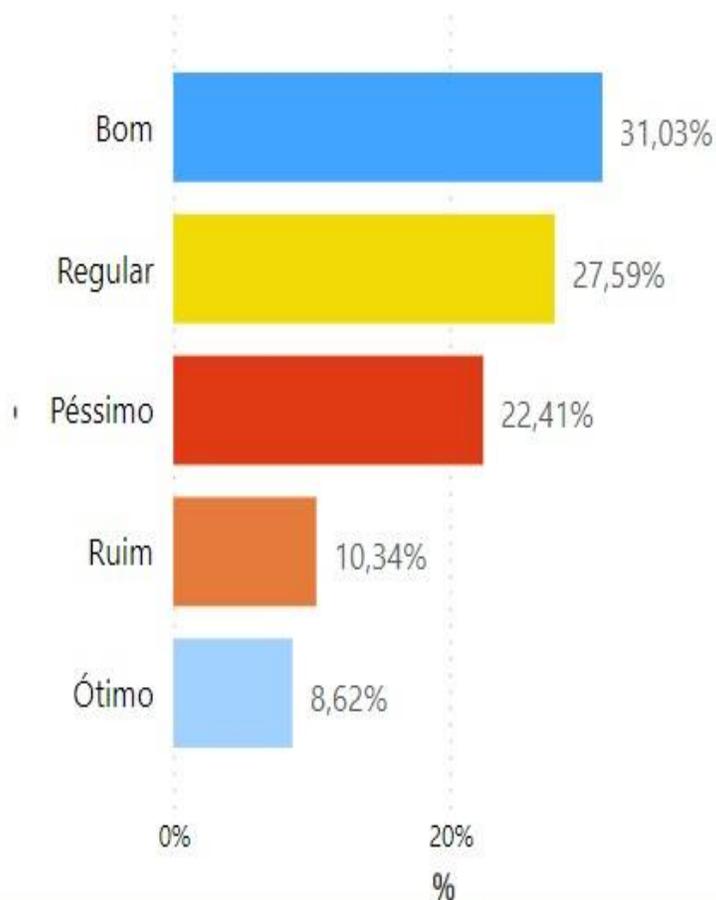
**AVALIAÇÃO DO  
SISTEMA DO  
TRANSPORTE  
PÚBLICO**

# Utilização e Avaliação do Transporte Público - A

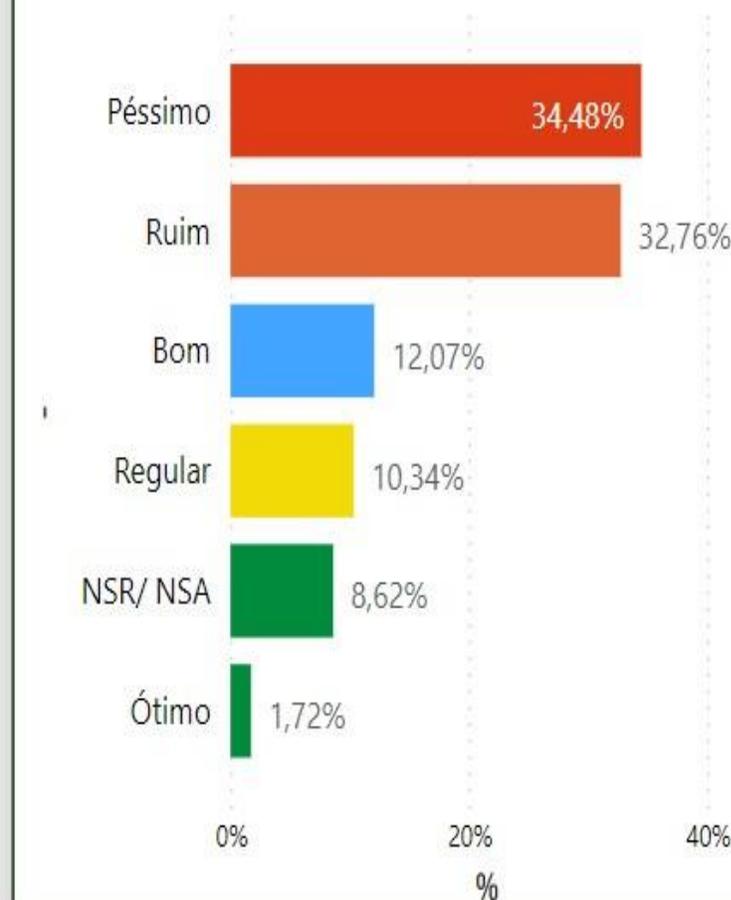
Acesso ao transporte coletivo (distância até o ponto inicial)



Frequência de Horários dias úteis

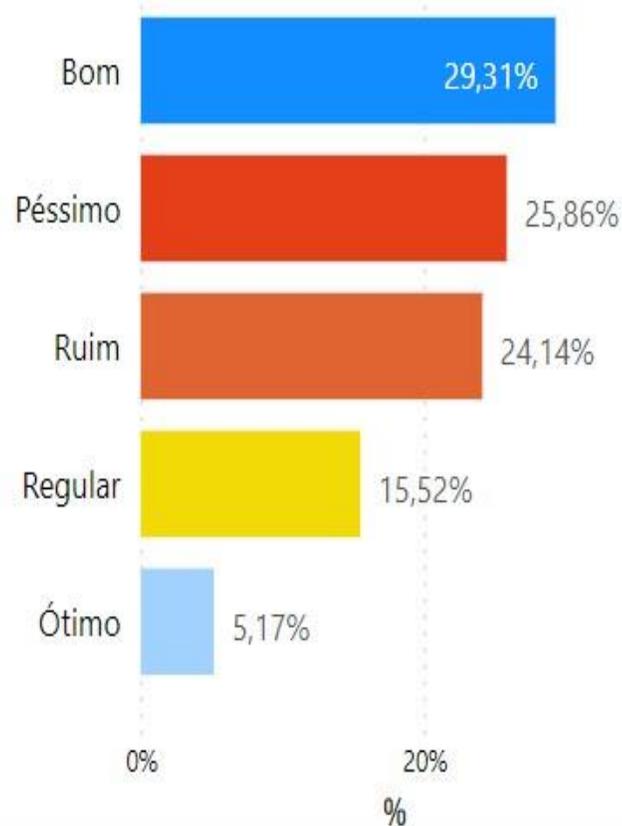


Frequência dos horários finais de semana

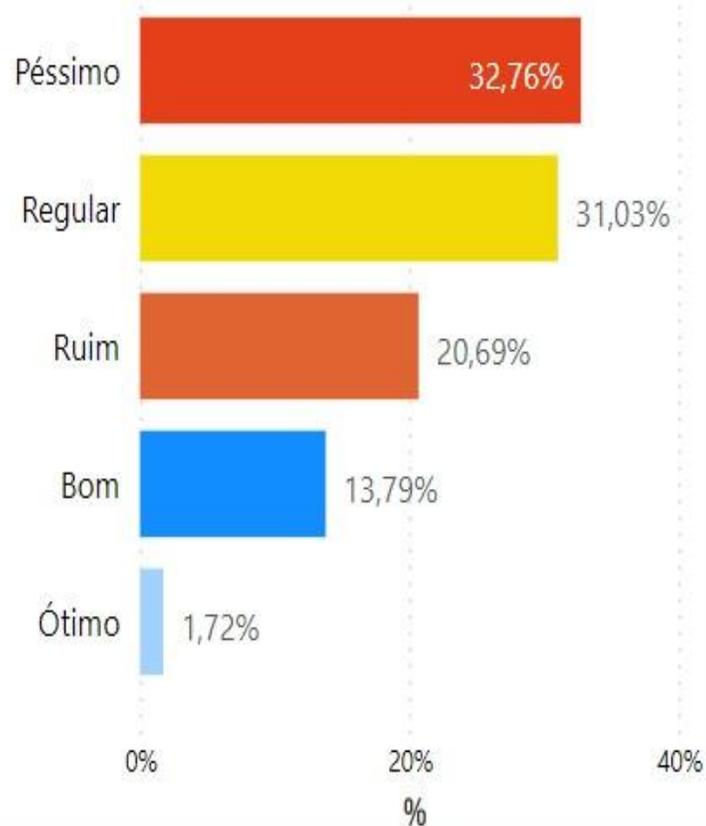


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - A

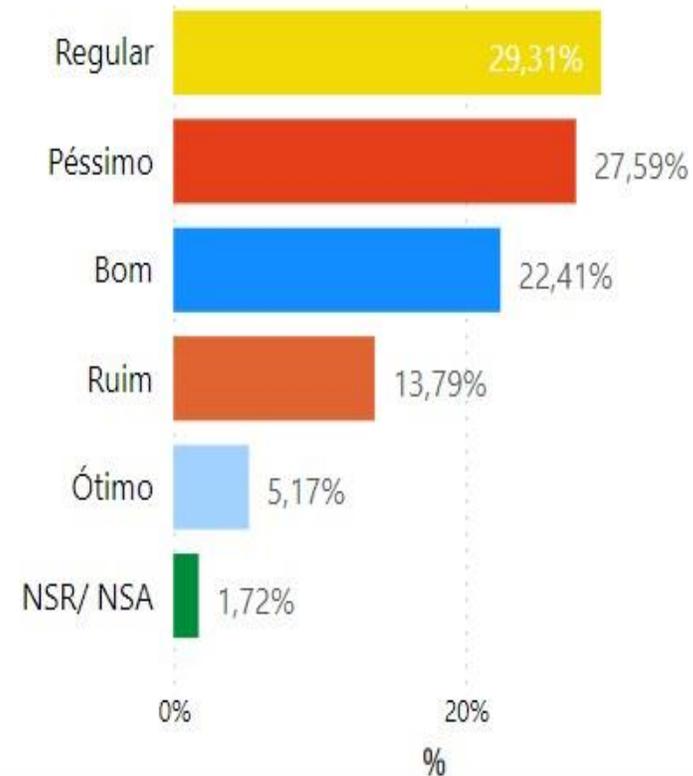
## Número de linhas disponíveis



## Rapidez do deslocamento

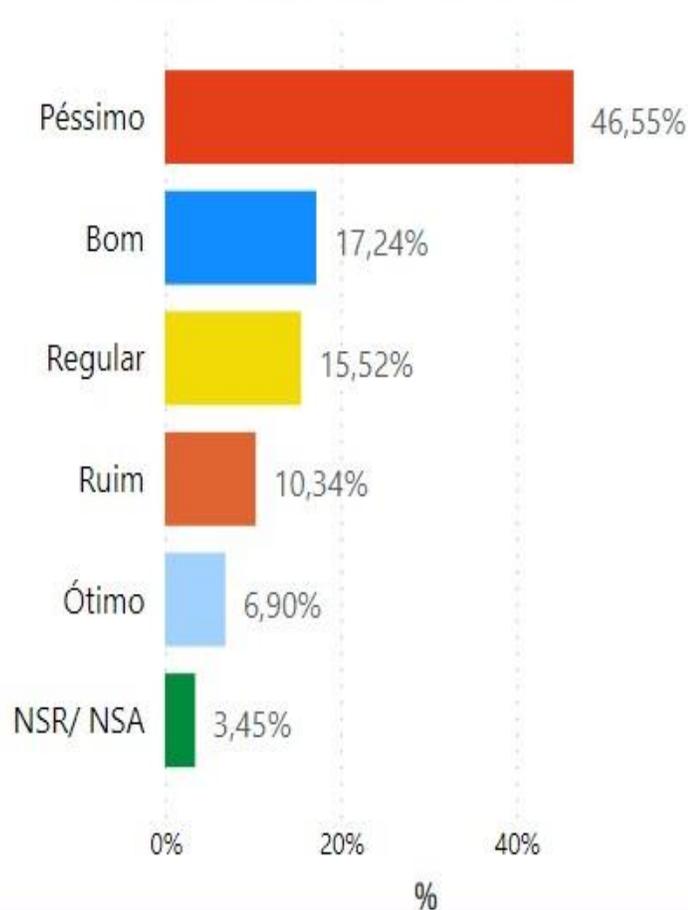


## Cumprimento e confiança dos horários previstos

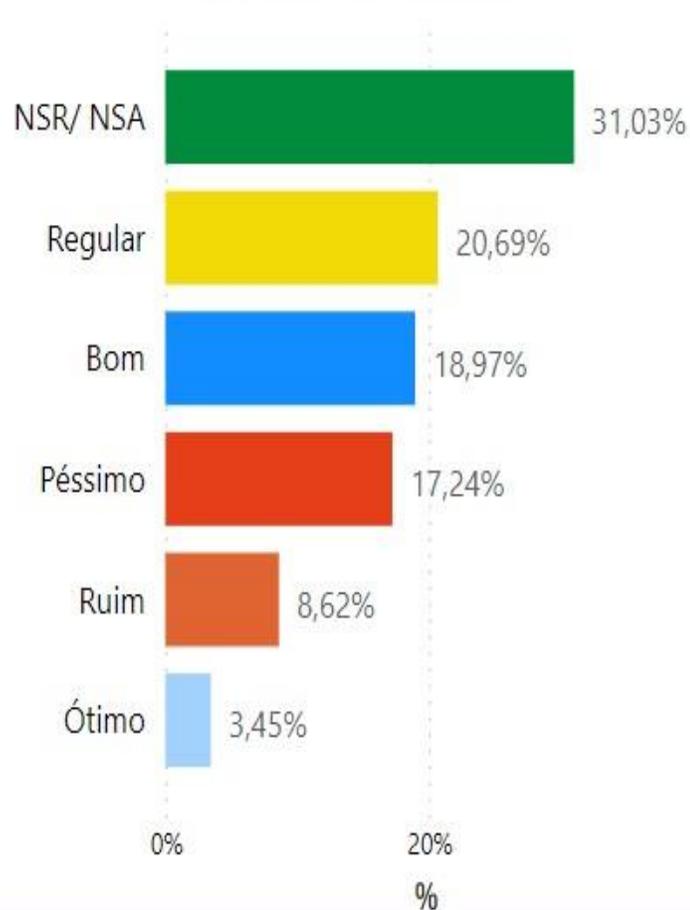


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - A

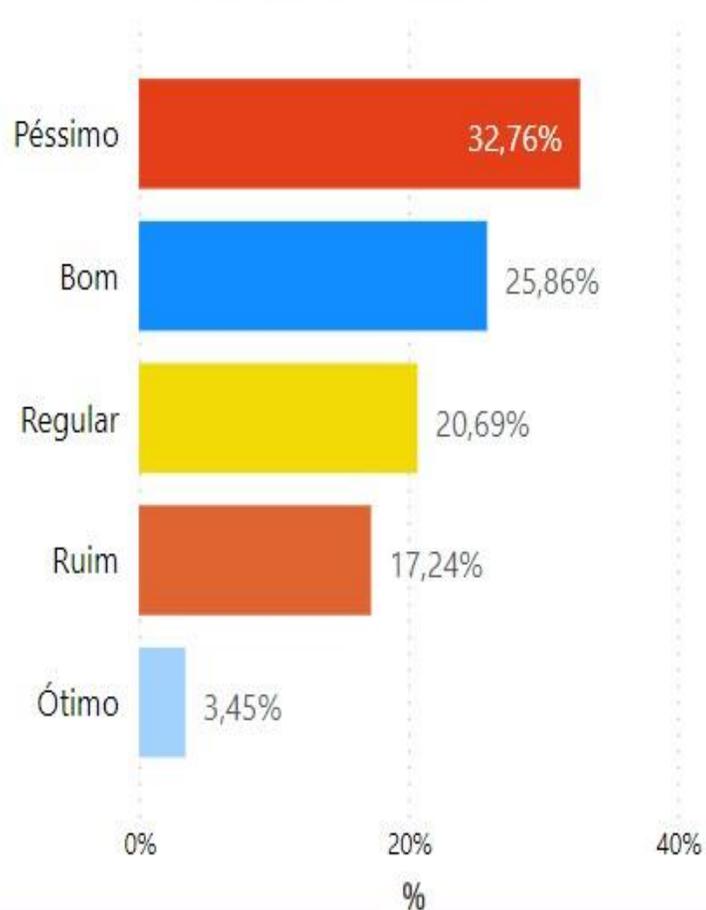
## Conforto dos pontos de ônibus



## Conforto dos terminais

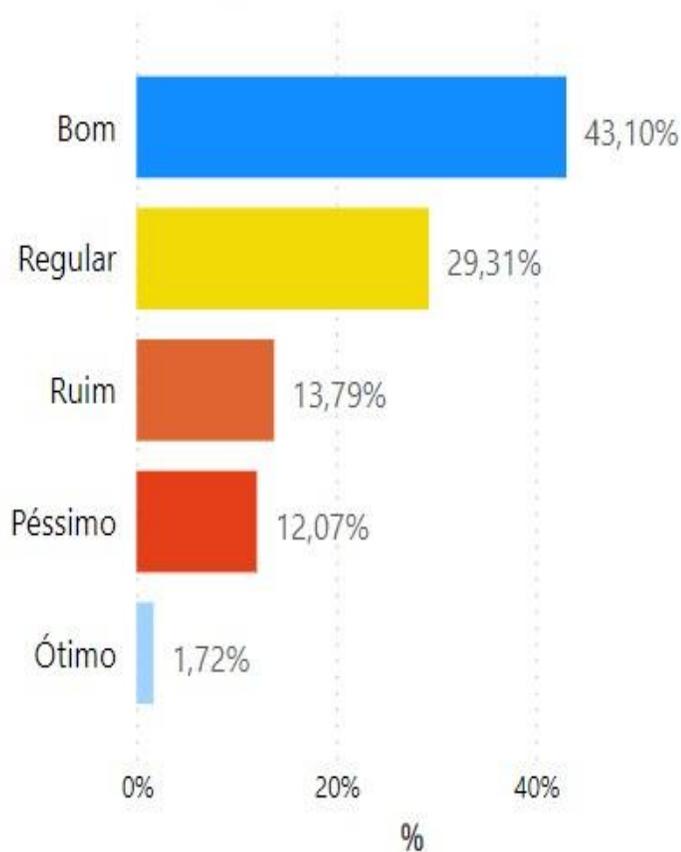


## Conforto dos ônibus

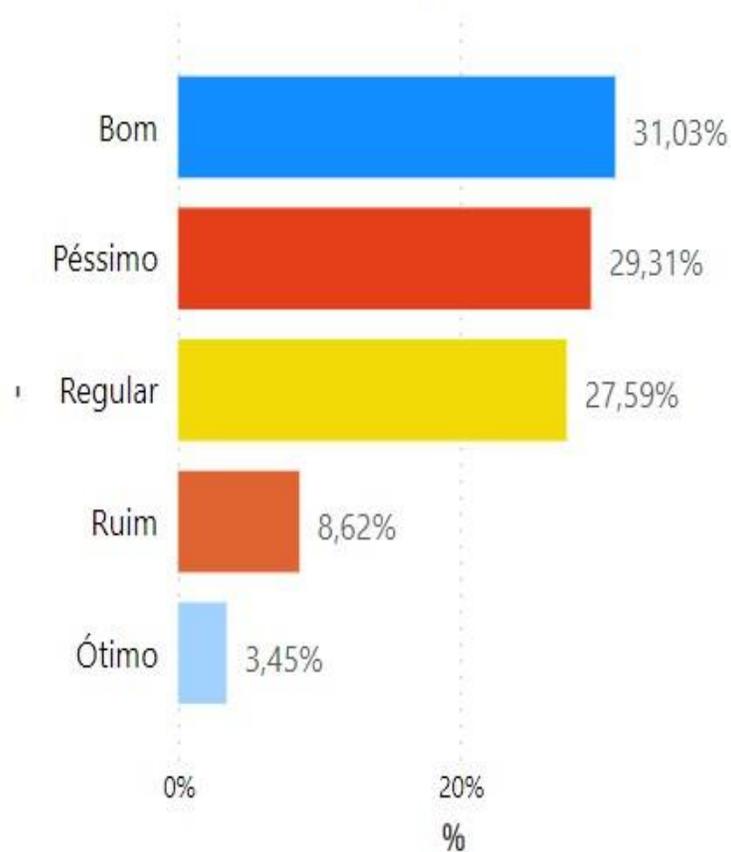


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - A

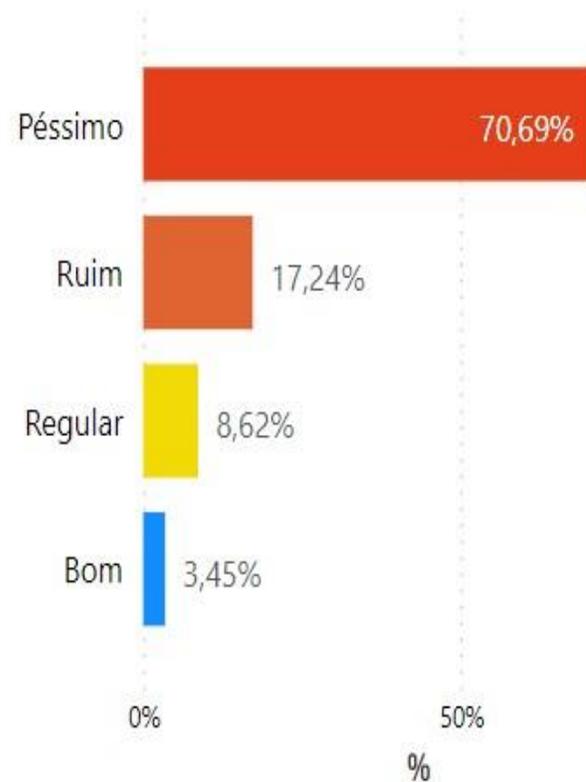
## Limpeza dos ônibus



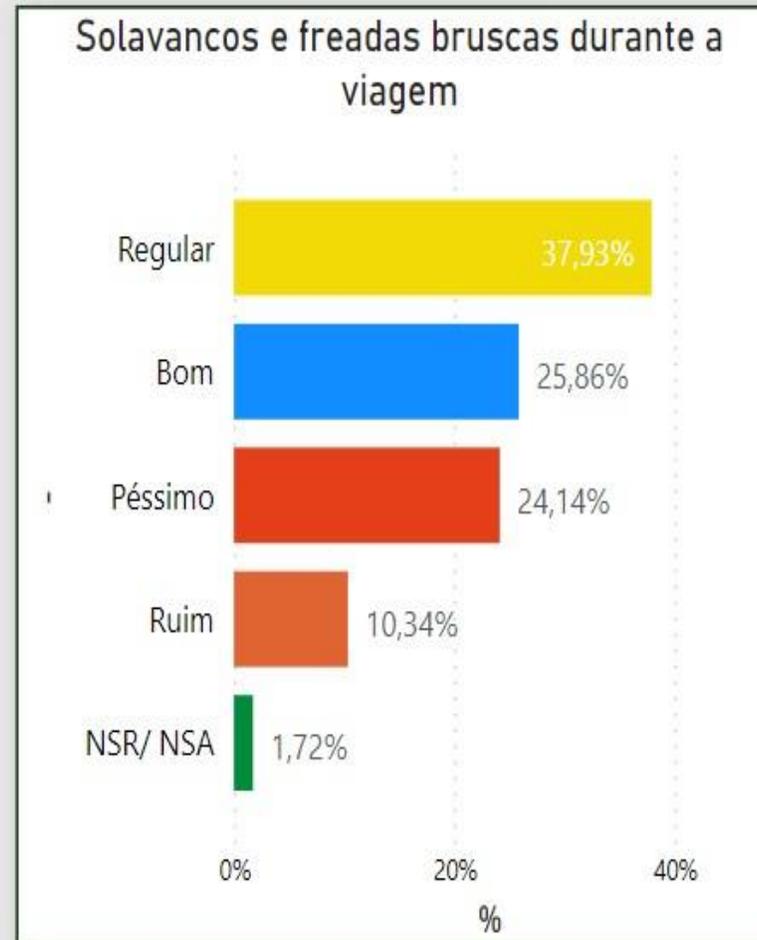
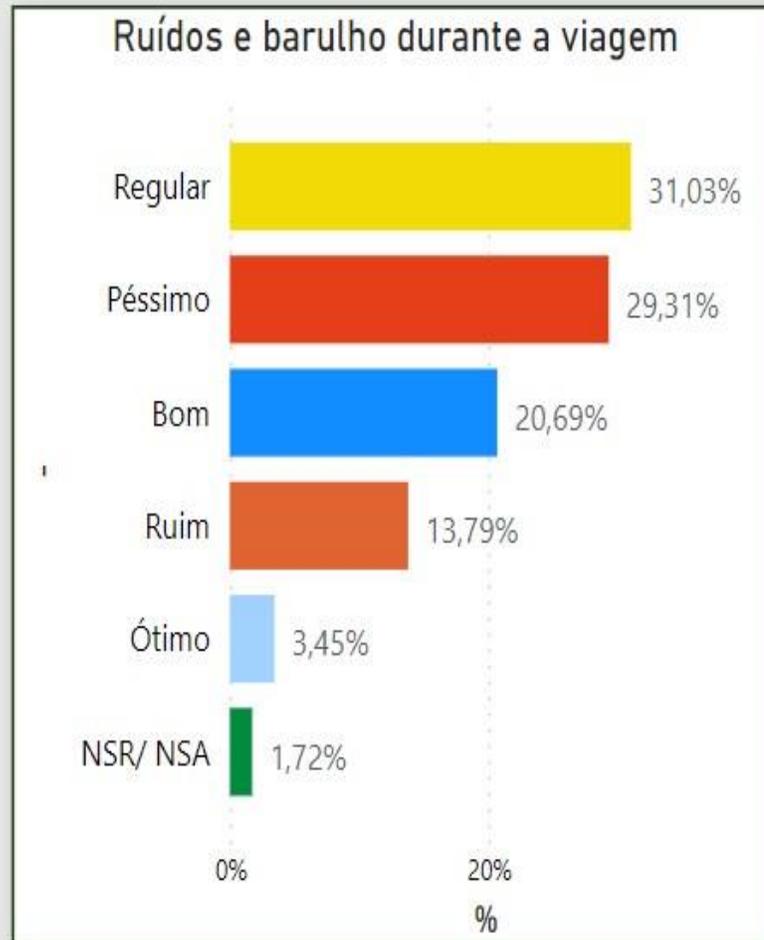
## Estado de conservação dos ônibus



## Lotação nos ônibus (considerando espaço para passageiros em pé e sentados)

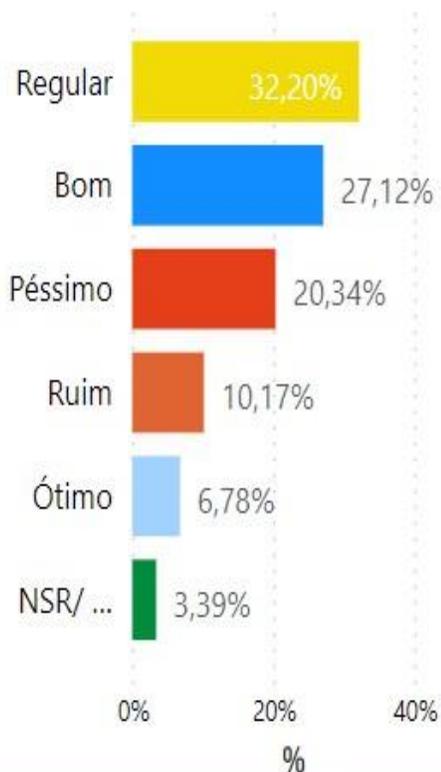


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - A

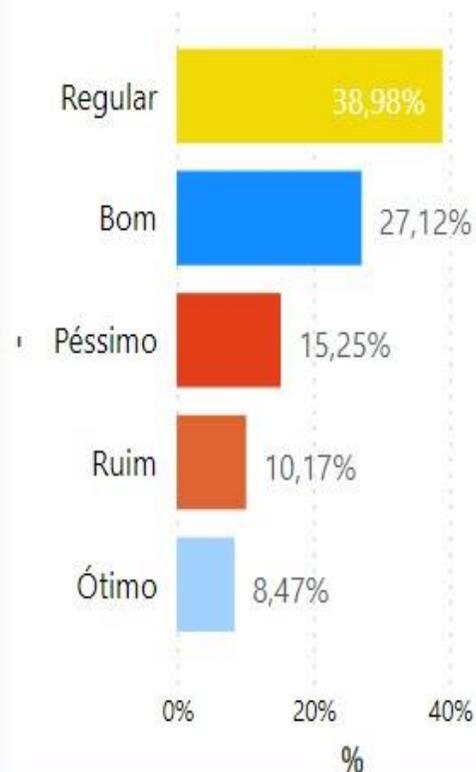


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - B

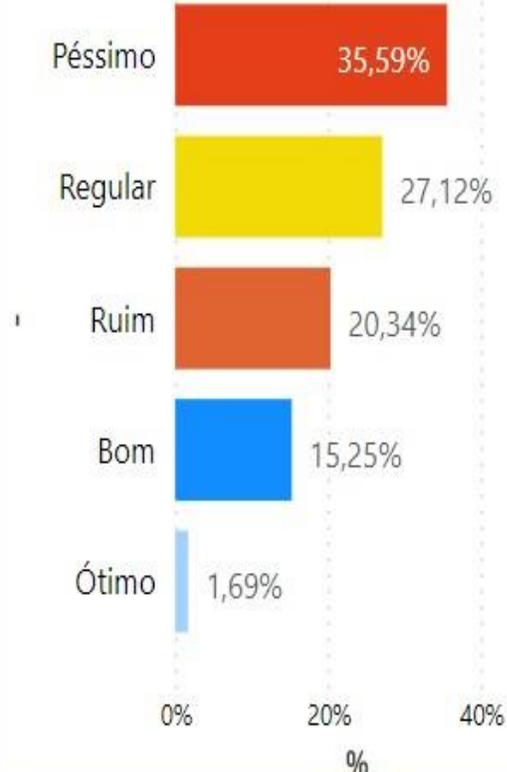
Condução do veículo e segurança contra acidentes de trânsito



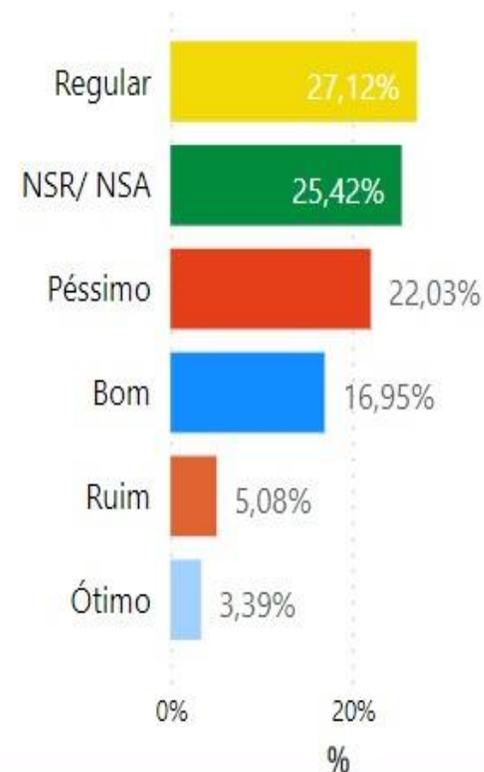
Velocidade desenvolvida pelos motoristas



Segurança nos pontos de ônibus

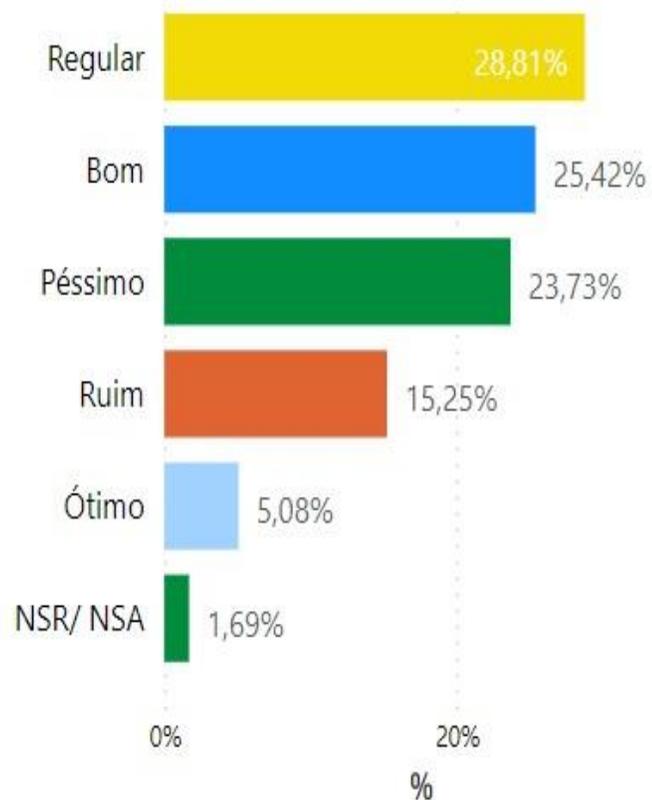


Segurança nos terminais de ônibus

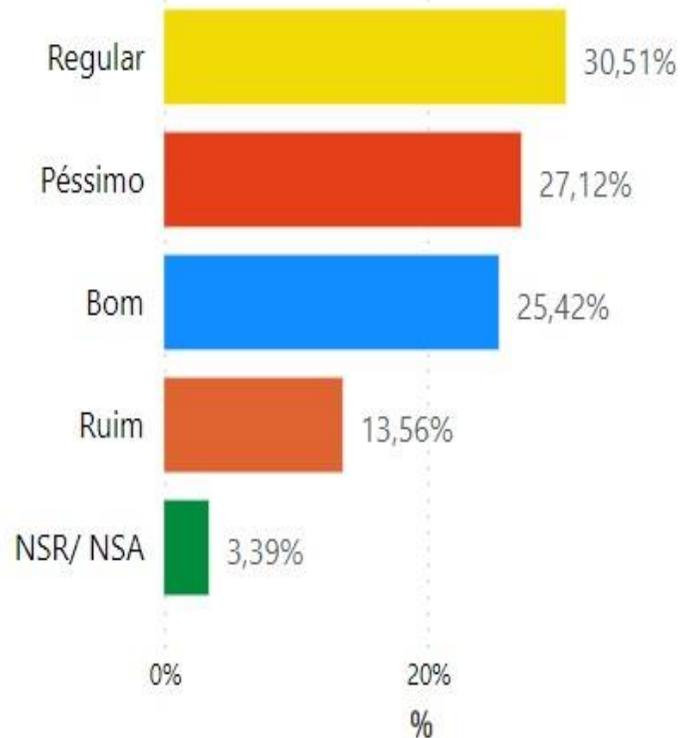


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - B

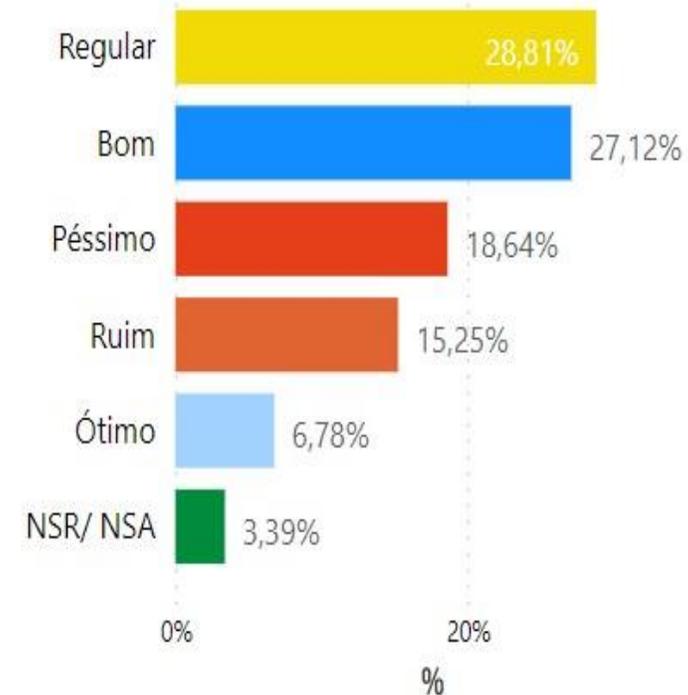
## Segurança interna nos ônibus



## Informações ao usuário sobre linhas horários e itinerários

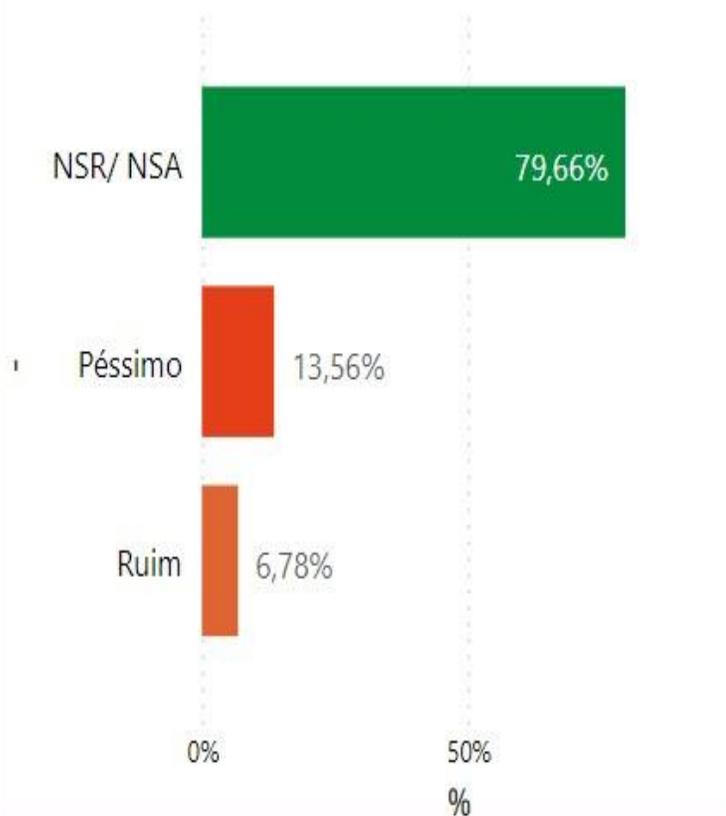


## Acessibilidade nos ônibus e plataformas para usuários preferenciais, pessoas com deficiência e dificuldade de locomoção

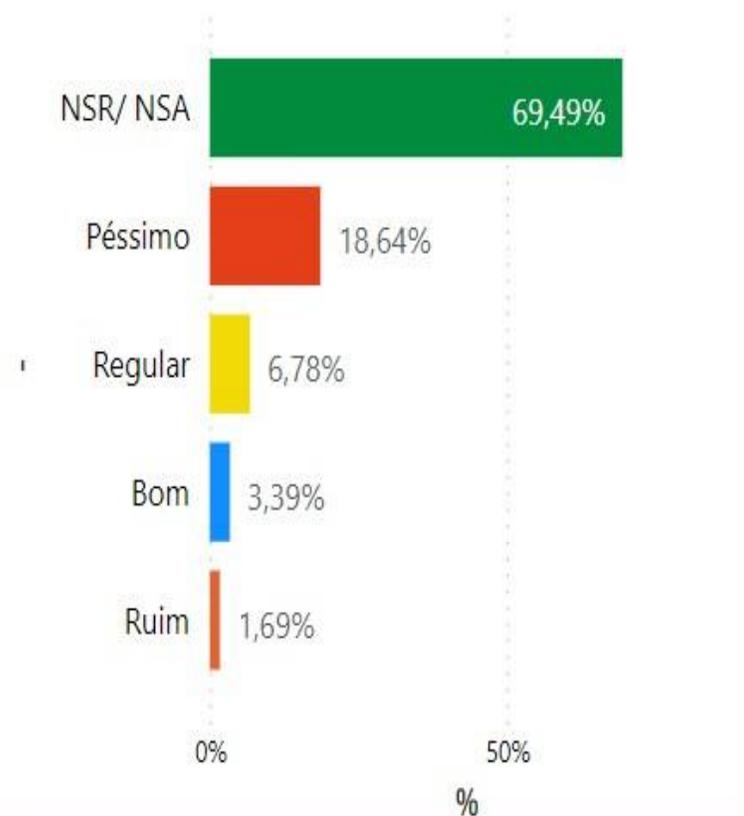


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - B

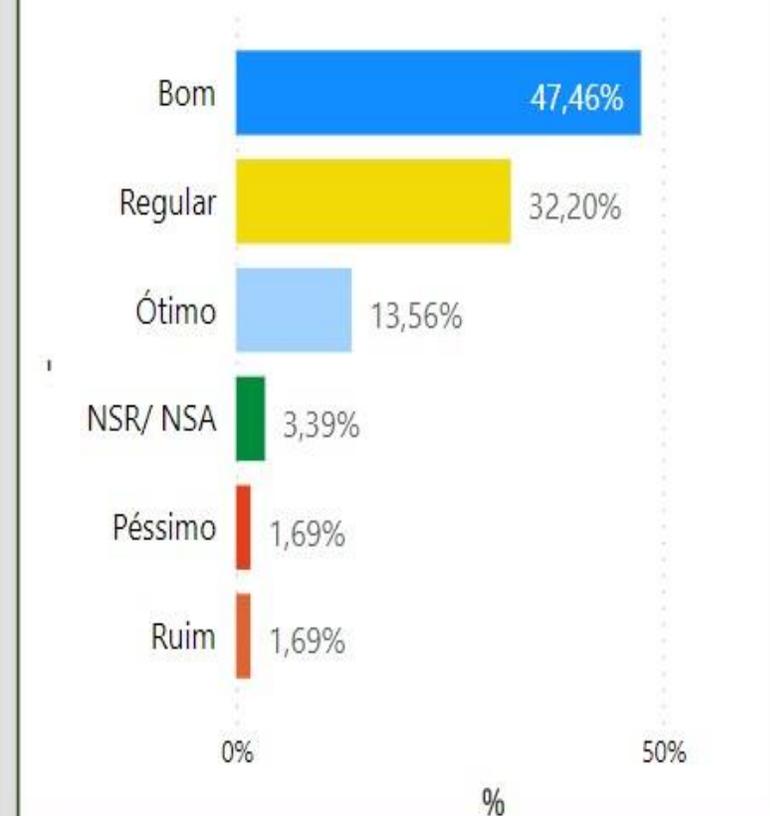
## Conectividade e serviço de Wi-Fi no ônibus



## Atendimento prestado pela ouvidoria

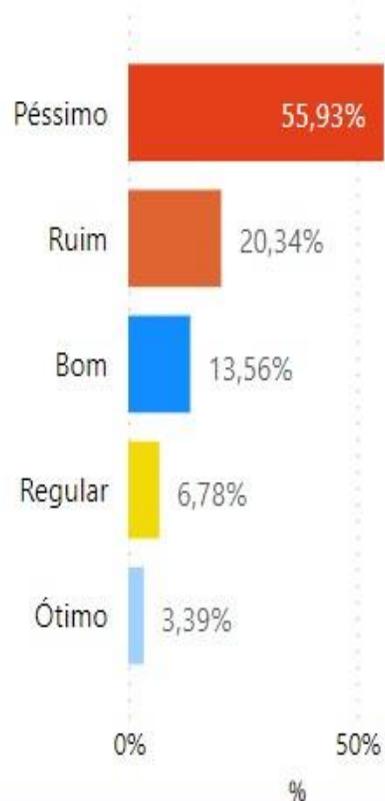


## Atendimento do motorista

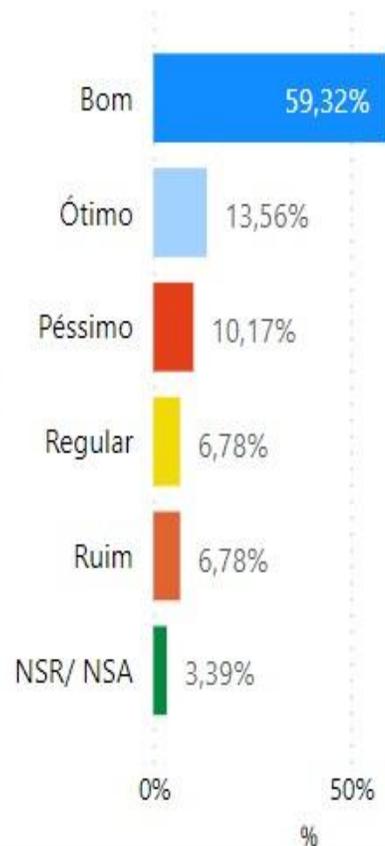


# Utilização e Avaliação do Transporte Público - B

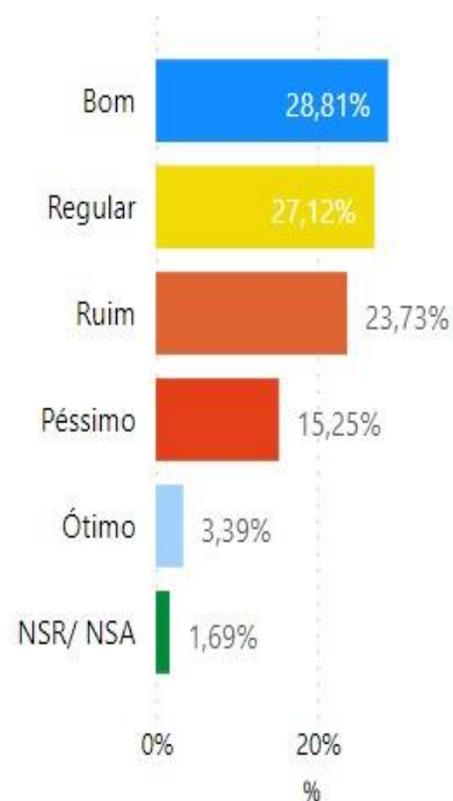
Interrupção da viagem por defeito no ônibus ou acidentes com o veículo



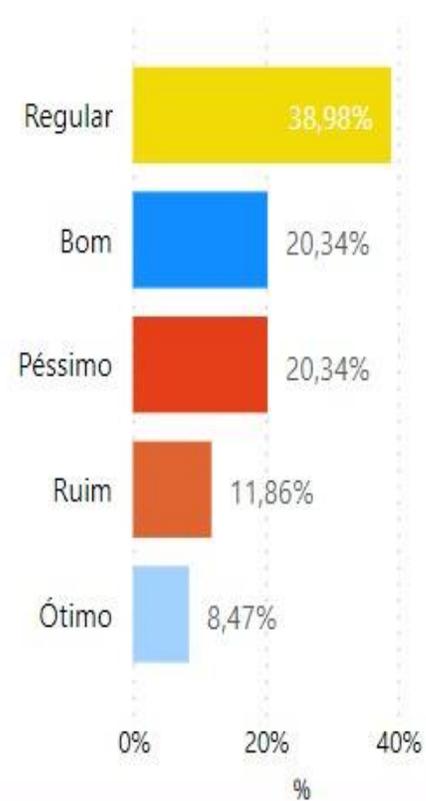
Formas de pagamento e recarga do cartão transporte



Valor pago na tarifa do transporte coletivo metropolitano em relação a o...

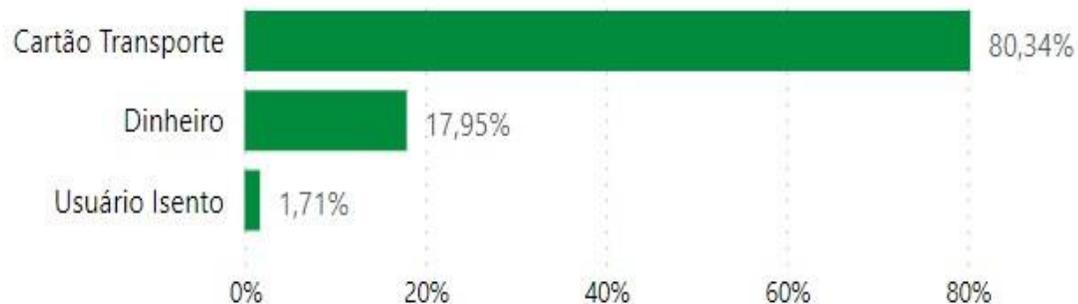


Satisfação geral com o transporte coletivo metropolitano



# Utilização e Avaliação do Transporte Público

Contagem de Qual o principal meio de pagamento que o Sr(a) utiliza?



O Sr(a) estaria disposto a utilizar meios de pagamento digitais como cartões de crédito/débito (aproximação) e aplicativos de pagamento no smartphone por aproximação?

O Sr(a) estaria dis...

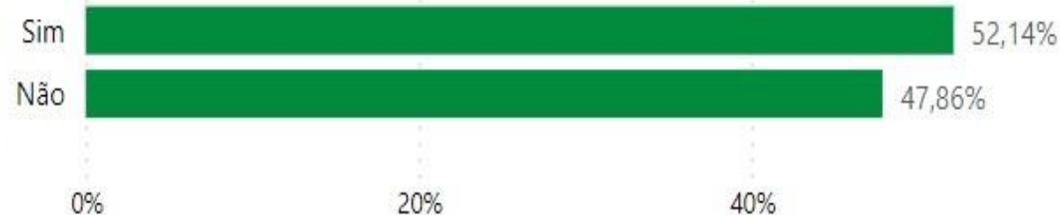


Sr(a) estaria disposto a pagar um valor maior na tarifa do transporte coletivo para ter mais e melhores veículos circulando, mais horários e mais localidades de atendimento?



Se houver um desconto (valor de tarifa reduzida) do transporte coletivo, o Sr(a) estaria disposto e teria condições de utilizar o ônibus em outros horários (fora de pico)?

Se houver um d...



# Utilização e Avaliação do Transporte Público

Sr(a) estaria disposto a pagar um valor maior na tarifa para ter ônibus elétricos ou híbridos na sua linha?



O Sr(a) teria algum Comentário / Crítica / Elogio / Sugestão para ao transporte público?

-	%
Campanhas	0,85%
Capacitação	0,85%
Carros/ Ônibus/ Veículos	0,85%
Estrutura	6,84%
Frota/ Quantidade de veículos	14,53%
Funcionários	0,85%
Horários	6,84%
Não	64,96%
Pagamento	1,71%
Satisfação	1,71%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>